

Billing No : 1063464620

NOMOR PELANGGAN / CIF  
Subscriber Number / CIF

10355363

TAGIHAN BULAN INI / Current Charge	598,500
PPN / Vat	59,850
BEA METERAI / Stamp Duty Charge	0

TANGGAL TAGIHAN (Billing Date)	TANGGAL JATUH TEMPO (Billing Due Date)	HARAP DIBAYAR (Please Pay)
15-SEP-2021	30-SEP-2021	658,350

**PT SURYAPRABHA JATISATYA**

03 FL  
KEMANGGILAN UTAMA RAYA KAV 17  
PALMERAH  
JAKARTA BARAT 11480  
NPWP NO : -

**PT. LINK NET TBK**

GEDUNG BERITASATU PLAZA LT. 4  
JL. JEND. GATOT SUBROTO KAV 35-36  
KUNINGAN TIMUR SETIABUDI  
JAKARTA SELATAN DKI JAKARTA 12950  
NPWP: 01.770.114.5-054.000

**HOME**

Chat via Whats App +62 21 25596007, mengenai layanan First Media/ for your First Media service

Tanggal / Date	Keterangan / Particulars	Jumlah / Total (Rp.)	Link Net Info :
	PREVIOUS BALANCE	658,350	<p><b>Link Net Info :</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Download aplikasi <b>My FirstMedia</b> di Play Store untuk Android / App Store untuk iOS. Dapatkan informasi tagihan lengkap terakhir Anda dan pembayaran tagihan secara online. (Download <b>My FirstMedia</b> application on the Play Store for Android / App Store for iOS. Get your latest Billing Information and online payment).</li> <li>Dalam hal Bapak/Ibu ingin melakukan perubahan LAYANAN maka Bapak/Ibu wajib untuk memberitahukan kepada Link Net selambat-lambatnya 14 hari kerja sebelum tanggal cetak Billing dan wajib melunasi seluruh kewajiban Bapak/Ibu. (Should you want to change your SERVICE, please contact Link Net Contact Center at least 14 working days before the Billing statement date and any outstanding balance must be settled).</li> <li>PPN dikenakan terhadap harga jual barang atau jasa dan biaya-biaya lainnya sesuai dengan undang-undang PPN yang berlaku. (VAT is applied on value of goods or services and other fees according to Government rules and regulations).</li> <li>Tagihan ini berlaku sebagai Faktur Pajak sesuai dengan Peraturan Dirjen Pajak No. 10/PJ/2010 Tanggal 09 Maret 2010 dan Pembubuhan Tanda Bea Meterai lunas dengan Sistem Komputerisasi. (This billing statement is valid as the Tax Invoice in accordance to Indonesian Directorate General of Taxes regulation No. 10/PJ/2010, 09 March 2010 and sign affixing stamp duty paid by a computerized system).</li> <li>Silakan akses <a href="http://www.firstmedia.com">www.firstmedia.com</a> bagian paling bawah untuk <b>Syarat &amp; Ketentuan dan Kebijakan Privasi</b>. (Please access to <a href="http://www.firstmedia.com">www.firstmedia.com</a> bottom page for Terms &amp; Conditions and Privacy Policy).</li> </ol>
31-AUG-21	PAYMENT - THANK YOU	-658,350	
01-SEP-21	PAYMENT CHARGE	5,000	
	TAX (10%)	500	
16-SEP-21 to 15-OCT-21	*MONTHLY CHARGES*		
	HC METRO ELITE	293,400	
	FN METRO ELITE	200,600	
	STB HD RENTAL	46,000	
	INTERNET CPE RENTAL	50,000	
	E-BILLING FEE	3,500	
	TAX (10%)	59,350	
	ENDING BALANCE	658,350	

**B BUSINESS**

Temukan solusi untuk kebutuhan bisnis Anda di [www.linknet.id](http://www.linknet.id) atau hubungi kami melalui email [enterprise.inquiry@linknet.co.id](mailto:enterprise.inquiry@linknet.co.id).  
Visit [www.linknet.id](http://www.linknet.id) for enterprise inquiry or email to [enterprise.inquiry@linknet.co.id](mailto:enterprise.inquiry@linknet.co.id).

**e-NEWS & GAMING**

Selamat! Anda mendapatkan GRATIS berlangganan First ePaper (Investor Daily dan Investor Magazine) sebagai pelanggan First Media. Gunakan FIRST ID Anda untuk login [www.beritasatu.com/firstpaper](http://www.beritasatu.com/firstpaper)  
Congratulations! You receive First ePaper (Investor Daily and Investor Magazine) FREE subscription as First Media subscriber.  
Use your FIRST ID to login to [www.beritasatu.com/firstpaper](http://www.beritasatu.com/firstpaper)

Berlangganan e-News Berita Satu	30.000
Gratis berlangganan e-News Berita Satu	-30.000
Total tagihan e-News & Gaming*	0 (Termasuk PPN)

Jumlah tagihan di bagian e-News dan Gaming sudah termasuk dalam Total tagihan yang harus dibayar.  
The billing amount in this section is already included in the total bill that must be paid.

# INFORMASI - INFORMASI PENTING / IMPORTANT INFORMATION

## LANGKAH MUDAH MENGHUBUNGKAN AKUN FIRST MEDIA DENGAN OVO ANDA

Anda akan otomatis mendapatkan OVO Points setiap bulannya setelah pembayaran tagihan.

Anda akan mendapatkan 35 OVO Points setiap kelipatan Rp. 10.000. Dapatkan OVO Points lebih banyak lagi sesuai status loyalty Anda dan cek status loyalty Anda di My FirstMedia App.

## PEMBAYARAN MELALUI QR CONTACTLESS

CEK TAGIHAN KAMU MELALUI CEK.FIRSTMEDIA / MY.FIRSTMEDIA.COM / EMAIL BILLING KAMU DAN PILIH MENU PEMBAYARAN QR CONTACTLESS BY NOBU BANK.

SCAN QR CODE YANG MUNCUL UNTUK PEMBAYARAN MENGGUNAKAN SMARTPHONE KAMU.

PROSES PEMBAYARAN BISA MENGGUNAKAN:

## PEMBAYARAN MELALUI APLIKASI MY FIRSTMEDIA

Tersedia pilihan metode pembayaran yang bisa dilakukan melalui aplikasi My FirstMedia

UNDUH SEKARANG APLIKASI 4.0.1 MELALUI

Silahkan uninstall Aplikasi yang lama terlebih dahulu sebelum mengunduh aplikasi versi terbaru

## PEMBAYARAN MELALUI GERAJ FAVORIT ANDA

## PEMBAYARAN MELALUI E-COMMERCE & DOMPET DIGITAL

- Pembayaran harus sudah kami terima pada atau sebelum tanggal jatuh tempo, sesuai dengan tanggal yang tertera pada lembar tagihan.  
*Payment must be received before the due date stated on the billing statement.*
  - LINK NET berhak melakukan perubahan/penyesuaian harga. Penyesuaian didasarkan atas tingkat inflasi umum, suku bunga, ketentuan dari programmer dan parameter pasar lainnya.  
*LINK NET reserves the right to change/adjust subscription fee. The adjustment is based on general rate of inflation, interest rates, terms of programmers and other market parameters.*
  - LINK NET tidak bertanggung jawab apabila pembayaran pelanggan tidak diterima atau kartu kredit yang tidak di debit oleh LINK NET karena nomor rekening bank yang dituju salah, kartu kredit bermasalah, informasi dan identitas pelanggan yang tertera tidak ada atau tidak teridentifikasi.  
*LINK NET is not responsible for customer's payment that is not received by LINK NET or in the event that customer's credit card can't be debitted by LINK NET due to wrong account number information, problem with the credit card, information or customer identity provided to LINK NET is unidentified or incorrect.*
  - Tanpa billing statement/informasi tagihan ini, pelanggan tetap berkewajiban membayar tagihan LINK NET dalam waktu sesuai dengan point no.1 di atas. Selain melalui billing statement, pelanggan dapat mengetahui informasi tagihan melalui SMS, website LINK NET di [www.firstmedia.com](http://www.firstmedia.com) atau daftar email address Anda ke Contact Center LINK NET.  
*Without this billing statement/information, customer remains liable to pay the monthly bill as per point number 1 above. In addition to the billing statement, customers can obtain billing information via SMS or our website at www.firstmedia.com or customer can register their email address by contacting LINK NET Contact Center.*
  - LINK NET berhak melakukan usaha-usaha penagihan dan penghentian layanan apabila terdapat tunggakan atas tagihan.  
*LINK NET reserves the right to make efforts to collect billing and perform service suspension or termination if customer has overdue balance.*
  - Keluhan mengenai tagihan dan pembayaran hanya dapat kami layani selambat - lambatnya 3 (tiga) bulan setelah tagihan terbit.  
*Complaints about billing and payment should be made within 3 (three) months after billing statement is issued.*
  - Keterlambatan dan ketidak jelasan pembayaran dapat mengakibatkan penghentian layanan Anda.  
*Late and unclear process of your payment will result in suspension of service.*
  - Biaya keterlambatan pembayaran sebesar Rp 30.000 akan dikenakan pada tagihan bulan berikutnya.  
*Late payment fee of IDR 30,000 will be charged at the next month billing statement.*
  - Setiap transaksi pembayaran dikenakan biaya administrasi sebesar Rp 5.000,-  
*Every payment made will be charged administration fee of IDR 5.000,-*
  - Untuk pengecekan cepat informasi tagihan dan status jaringan, silahkan akses portal kami melalui browser perangkat mobile dan komputer anda di: <http://cek.firstmedia.com>  
*To retrieve a quick billing information and network status information at anytime, please access our self-care portal with your mobile or computer browser to : http://cek.firstmedia.com*
  - Info Tagihan Via SMS, Ketik: **FM<spasi>Tagihan<spasi>Nomor Pelanggan** ATAU Ketik: **FM<spasi>Bill<spasi>Nomor Pelanggan** kirim ke **99333**. Contoh : **FM Tagihan 33747501** atau **FM Bill 33747501**.  
*Billing info via SMS, type: FM<space>Tagihan<space>Subscription Number OR type FM<space>Bill<space>Subscription Number then send to 99333. Example: FM Tagihan 33747501 or FM Bill 33747501.*
  - Apabila masih ada pertanyaan mengenai tagihan, silahkan menghubungi Customer Service 24 Jam kami di.  
*If there any questions regarding billing, please contact our 24 hour Customer Service*
- Telepon : **1500 595** (dari PSTN) atau **(021) 2559 6595** (dari Ponsel)  
E-Mail : **customer.service@linknet.co.id**  
Fax : **(021) 5577 7477**

Informasi mengenai payment channel First Media lainnya, dapat dilihat pada First Media Website: <http://www.firstmedia.com/payment-methods>

Siklus tagihan Link Net / Link Net billing cycle

	Hari setelah cetak tagihan / Days after billing issued		
	Jatuh Tempo tagihan / Billing due date	Penghentian layanan sementara / Service suspended	Penghentian layanan permanen / Service disconnected
Tagihan ke-1 sejak layanan aktif / First bill after service active	5 hari / days	10 hari / days	15 hari / days
Tagihan ke-2 dan seterusnya sejak layanan aktif / Next bill after service active and so on	15 hari / days	30 hari / days	90 hari / days

Jatuh tempo tagihan / Billing due date
<ul style="list-style-type: none"> <li>Biaya keterlambatan akan dikenakan apabila belum ada pembayaran setelah tanggal jatuh tempo / Late charges will be imposed if no payment received after billing due date.</li> <li>Pelanggan akan menerima peringatan pembayaran melalui SMS / email / telepon / Customer will get payment reminder through SMS / email / Phone.</li> </ul>
<b>Penghentian layanan sementara / Service suspended</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Hubungi Contact Center kami untuk aktivasi apabila pembayaran sudah dilakukan / Please contact our Contact Center for activation if payment has been made.</li> </ul>
<b>Penghentian layanan permanen / Service disconnected</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Layanan akan dihentikan secara permanen dan box milik Link Net akan ditarik kembali / Service will be terminated permanently and Link Net boxes will be collected.</li> </ul>

Masa pembayaran adalah sejak tanggal penagihan pada lembar tagihan hingga tanggal jatuh tempo / Payment period is the period between billing date and payment due date.